

| Reclamaciones recibidas mail/ teléfono / presenciales | Pendientes trimestres anteriores | Trimestre actual | TOTAL |
|---|----------------------------------|------------------|------------|
| RESUELTAS | | 860 | 860 |
| PENDIENTES | | 0 | 0 |
| TOTALES | | 860 | 860 |
| Reclamaciones recibidas mail/ teléfono / presenciales | Pendientes trimestres anteriores | Trimestre actual | TOTAL |
| VERBALES | | 846 | 846 |
| ESCRITAS | | 14 | 14 |
| TOTALES | | 860 | 860 |

| TIPOS RECLAMACIONES 4º TRIMESTRE 2017 | |
|--|------------|
| DISCONFORMIDAD EN LA FACTURACION | 47 |
| ERRORES EN LA LECTURA | 24 |
| TARIFA MAL APLICADA/CONCEPTOS EN LA FACTURA | 12 |
| FACTURAS QUE NO LLEGAN AL DOMICILIO | 761 |
| CALIDAD DEL SERVICIO | 0 |
| OTRAS (AUSENTES, ANULACIONES, FACTURACIONES CORRECTAS) | 14 |
| LOPD | 1 |
| RECLAMACION POR DAÑOS | 1 |
| TOTAL | 860 |

